

TÉRMINOS Y CONDICIONES QUEREPARAS.COM

QUEREPARAS.COM es una sociedad legamente constituida identificada con NIT. 901.416.510-1, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C. que bajo los términos y condiciones actúa en calidad de intermediario a través de Portal de Contacto atendiendo la Ley 1480 de 2011 «Por medio de la cual se expide el Estatuto del Consumidor».

Este documento establece los "Términos y Condiciones" bajo los cuales los consumidores, quienes adquirirán los productos y servicios, QUEREPARAS.COM, como portal web y los vendedores, quienes prestarán los servicios y venderán los productos y, se comprometen a hacer uso correcto de nuestro Portal de Contacto, el cual está diseñado y dedicado a la facilitación entre compradores y vendedores, concreten a acuerdos de compra y venta de productos y/o servicios en todo el territorio nacional, por medio nuestra plataforma compradores y vendedores estarán en contacto para realizar intercambios comerciales de los que no hacemos parte de ninguna forma, la plataforma QUEREPARAS.COM contiene información que es suministrada por terceros ajenos a la Compañía (vendedores y compradores) la hacen con pleno conocimiento de las leyes del consumidor y de buena fe. Nuestro objetivo es la satisfacción del usuario y nuestro único fin es poner en contacto a dos partes como son el Vendedor y el consumidor quienes llegarán a un acuerdo comercial libre y sin intermediarios.

QUEREPARAS S.A.S. solicita al usuario que lea detallada y responsablemente los presentes términos y condiciones antes de iniciar su exploración en el portal web. Si el usuario no está de acuerdo con las condiciones aquí dispuestas, se sugiere abstenerse de acceder o navegar en el sitio de la compañía. QUEREPARAS S.A.S. se reserva, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma de manera unilateral y sin previo aviso las presentes condiciones de uso y contenido de la página web. Crear una cuenta de usuario o utilizar la plataforma significa que dicho usuario acepta y está de acuerdo con: TÉRMINOS Y CONDICIONES, POLÍTICA DE PRIVACIDAD, AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS, POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS expuestos en nuestra plataforma y de conocimiento público en nuestro portal web.

Responsabilidades, Derechos y Obligaciones de los usuarios (Vendedores y Compradores):

Para cotizar un producto mediante el "sistema de cotizaciones" se debe crear una cuenta de usuario completamente gratis.

Para ser vendedor de la plataforma y poder responder a las cotizaciones de los usuarios dentro de la plataforma, debe crear una cuenta de usuario y adquirir alguna de las membresías que lo convertirán automáticamente en vendedor y le asignarán unos beneficios mensuales (durante el tiempo contratado, semestral o anual)

Si una cuenta de vendedor pasa un año sin ser utilizada se le retirará automáticamente la membresía de vendedor asignada y quedará activa

únicamente como cuenta de usuario.

Tanto el vendedor de la plataforma como el cliente deben actuar siempre de buena fe de lo contrario podrán ser suspendidas o incluso canceladas sus cuentas de usuario en cualquier momento sin importar si tiene algún servicio pago activo en el momento de la infracción.

El usuario (Cliente ó Vendedor) debe acogerse a todos los lineamientos y normas de comercio y leyes Colombianas

El vendedor debe expedir factura de venta y el comprador debe exigir su factura de compra.

El Vendedor es responsable de entregar y cumplir con todo lo relacionado a su venta de productos y/o servicios [Quereparas.com no comercializa ni recibe dinero por ninguna transacción realizada entre usuarios (clientes o vendedores)] es responsabilidad única y exclusiva del vendedor cumplir con lo pactado entre las partes en cuanto a lo que a él le corresponda según la ley nacional y de comercio; por ejemplo: venta, factura, garantías, envíos, devoluciones, tiempos de entrega, etc.

El consumidor es responsable de pagar y cumplir con todo lo relacionado a su compra de productos y/o servicios [Quereparas.com no comercializa ni recibe dinero por ninguna transacción realizada entre usuarios (clientes o vendedores)] es responsabilidad única y exclusiva del comprador cumplir con lo pactado entre las partes en cuanto a lo que a él le corresponda según la ley nacional y de comercio; por ejemplo: Desplazamientos al lugar donde recibirá el producto o servicio si así lo decidió con anterioridad, caducidad de sus garantías, devoluciones según políticas de la empresa con la que adquirió el producto o servicio, exigir factura, pagar a tiempo y la totalidad del monto por el producto y/ó servicio adquirido, etc.)

Los usuarios de la plataforma podrán calificar a los vendedores según su trato, servicio y calidad tanto del servicio como del producto.

Los vendedores de la plataforma serán calificados según criterio del cliente.

El sistema de calificación permitirá conocer comentarios positivos y negativos de un vendedor en la plataforma para tomar una decisión de compra.

Quereparas.com no se responsabiliza si algún vendedor o comprador con excelente o mala calificación (con 1, 2, 3, 4 o 5 estrellas) no cumple con lo pactado en una compra-venta.

Para ser un vendedor verificado es obligatorio suministrar en la plataforma: Cédula de Representante Legal, Cámara de comercio y Rut correctamente al día, por lo menos una vez al año se pedirá actualizarlo para que continúe con la cuenta como verificada de lo contrario perderá ese beneficio.

Un vendedor NO verificado quiere decir que no ha subido a la plataforma los documentos legales de su negocio.

Que un vendedor esté verificado no lo hace exento de algún fraude de parte de un vendedor mal intencionado sin embargo podrá mediante un pedido judicial

obtener datos personales de este y de la transacción contratada entre las dos partes para verificaciones o denuncias penales.

DERECHOS DE LOS VENEDORES:

Los vendedores tienen derecho a:

- ❖ Responder las cotizaciones con los precios que consideren justos para sus clientes y sus negocios.
- ❖ Recibir respeto por parte del usuario (cliente/comprador)
- ❖ Ofrecer sus servicios según cotización y exigencia del cliente.
- ❖ Disfrutar de los beneficios contratados de Quereparas.com

DEBERES DEL VENDEDOR

a) Informar en todo momento de forma cierta, fidedigna, suficiente, clara, accesible y actualizada su identidad especificando su nombre o razón social, Número de Identificación Tributaria (NIT), dirección de notificación judicial, teléfono, correo electrónico y demás datos de contacto.

b) Suministrar en todo momento información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada respecto de los servicios que se ofrezcan.

c) Informar el precio total del producto o servicio incluyendo todos los impuestos, costos y gastos que deba pagar el consumidor para adquirirlo.

d) Adoptar mecanismos de seguridad apropiados y confiables que garanticen la protección de la información personal del consumidor.

e) Ayudar con información de productos y/o servicios para el mejoramiento continuo de la página web.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

Los usuarios tienen derecho a:

- ❖ Realizar cotizaciones sin costo.
- ❖ Respeto por partes de otros usuarios (cliente/comprador/Vendedor)

- ❖ Decidir si adquiere o No productos o servicios a un vendedor de la plataforma Disfrutar de los beneficios de Quereparas.com
- ❖ Derecho obtener información completa, veraz, transparente, oportuna, verificable, comprensible, precisa e idónea respecto de los productos que se ofrezcan o se pongan en circulación, así como sobre los riesgos que puedan derivarse de su consumo o utilización, los mecanismos de protección de sus derechos y las formas de ejercerlos.
- ❖ Elegir libremente el servicio que se requiera.

DEBERES DE LOS USUARIOS:

1) Suministrar información veraz y fidedigna al momento de crear su Cuenta de Usuario;

(2) Abstenerse de transferir a terceros los datos de validación (nombre de usuario y contraseña);

(3) Abstenerse de utilizar la Plataforma para realizar actos contrarios a la moral, la ley, el orden público y las buenas costumbres o que atenten contra el vendedor o QUEREPARAS.COM

El USUARIO tendrá prohibido:

- Introducir en la página web virus informáticos o realizar actuaciones que alteren, interrumpan, generen errores o daños en los datos de QUEREPARAS.COM S.A.S.
- Obstaculizar el acceso de otros usuarios a la página web y a sus servicios.
- Suplantar la identidad de otro usuario o un tercero.
- Y demás acciones que vulneren los derechos de la compañía.

RESPONSABILIDADES, DERECHOS Y OBLIGACIONES DE QUEREPARAS.COM

Nuestra labor como plataforma es conectar usuarios entre sí (clientes y vendedores) para que en mutuo consenso lleguen a un acuerdo comercial para la compra y venta de productos y servicios de las categorías establecidas en el

sitio.

Solo somos intermediarios, no participamos en las utilidades de ninguna venta dentro de la plataforma ya que los vendedores que logran un acuerdo comercial entre ellos y un cliente (Compra-Venta) usando la plataforma Quereparas.com para contactarse entre sí, debe terminar el proceso comercial fuera de nuestra plataforma y en los términos de su establecimiento (el del vendedor) y a criterio personal del usuario (comprador) dejamos claro por escrito que teniendo en cuenta lo anterior y aclarando que los Vendedores que ofrecen sus productos ó servicios, no son parte física de la compañía QUEREPARAS.COM sino simplemente anunciantes de productos y servicios como lo hacen en cualquier otro directorio de empresas en línea, acordamos que:

- ❖ No somos responsables de garantías relacionadas con la venta de productos o servicios en la plataforma.
- ❖ No somos responsables de los despachos de los productos, tiempos de entrega, demoras en servicios contratados a algún vendedor por medio de la plataforma.
- ❖ No somos responsables de cobros o pagos que intercambien los usuarios y vendedores de la plataforma.
- ❖ No hacemos parte de ninguna de las cotizaciones que realice un vendedor en cuanto a precios, inventarios, envíos, etc.
- ❖ No intervenimos en transacciones, ya sean:
 - Cotizaciones realizadas por algún vendedor o comprador
 - Contactando con empresas del directorio de vendedores
 - Chat/mensajes internos en Quereparas.com,

Excepto cuando se incurra en faltas de respeto lo que llevará a revisar la denuncia y realizar los correctivos necesarios (suspensión temporal de la cuenta, cancelación total de la cuenta del vendedor o del comprador) y se aplicara el correctivo sin importar si el vendedor tiene una membresía paga (perdería su cuenta, sus beneficios y no tendría derecho a ningún reembolso).

Si se llegará a confirmar una estafa o engaño de parte de un vendedor o comprador y recibimos la documentación completa que lo demuestre se hará un estudio que según nuestro criterio permita anular una cuenta de vendedor o de usuario sin importar si pierde los beneficios ya sean gratuitos o pagados.

En caso de presentarse inconvenientes en la compra o venta de cualquier producto o servicio en el que el comprador o vendedor no da solución en cuanto a facturas, devoluciones, envíos, tiempos de entrega, garantía, pagos, entregas y todo lo relacionado con la operación comercial entre las partes, estos deberán remitirse a las autoridades competentes y solo los usuarios de la plataforma (Vendedor y Cliente) responderán ante la ley, quereparas.com estará exento de cualquier requerimiento o acusación por lo señalado anteriormente en cuanto a que solo somos una plataforma que conecta usuarios y que todas las operaciones comerciales se realizan fuera de quereparas.com ya que no captamos ó recibimos

dinero por dichas transacciones.

Estamos excluidos también si dentro de nuestra plataforma (chat interno, en cotizaciones, etc.) se envían links/Tickets o cualquier medio de pago y cobro (todos externos pues no contamos con ese tipo de servicio) que permita a los vendedores y compradores realizar pagos en plataformas externas dedicadas a dichos servicios y que presenten algún tipo de fallas o incumplimientos de alguna de sus partes (vendedores, compradores, bancos, entidades financieras, etc.)

QUEREPARAS.COM no asume responsabilidad alguna por los daños, perjuicios, pérdidas, reclamaciones o gastos producidos por:

1. Interferencias, interrupciones, fallos, omisiones, averías telefónicas, retrasos, bloqueos y/o desconexiones en el funcionamiento del sistema electrónico, motivadas por deficiencias, sobrecargas y errores en las líneas y redes de telecomunicaciones, o por cualquier otra causa ajena a su control.
2. Uso de programas malignos de cualquier tipo y a través de cualquier medio de comunicación, tales como virus informáticos o cualesquiera otros.
3. Uso indebido y/o inadecuado de las páginas del sitio web.
4. Errores de seguridad y/o navegación producidos por un mal funcionamiento del navegador o por el uso de versiones del equipo no actualizadas.

El usuario es consciente, y acepta voluntariamente, que el uso del sitio web tiene lugar, en todo caso, bajo su exclusiva responsabilidad.

Nuestro equipo de trabajo únicamente pedirá como requisito para interactuar con los usuarios de la plataforma el correo electrónico y procederá a atender las consultas, promociones, telemarketing, asesorías, reclamos etc. No se pedirán datos personales que conlleven a fraudes o robo de datos vía telefónica y por correo únicamente se haría mediante el e-mail: info@quereparas.com

Datos personales, email, contraseñas, planes y/o Membresías, deben ser modificadas siempre por el cliente mediante los links de ayuda que se encuentran en la plataforma o que serán enviados al correo electrónico del cliente, no serán modificados por el administrador de la página en ningún caso.

Aclaremos que en caso de requerir algún dato personal, los usuarios no podrán registrarse en el Portal de Contacto hasta tanto no otorguen su autorización para el tratamiento de sus datos personales. En este sentido, nuestro Portal de Contacto le exigirá que nos brinde su consentimiento previo, expreso e informado seleccionando la casilla que dispone lo siguiente: "He leído y estoy de acuerdo con los Términos y Condiciones, Política de tratamiento de datos personales autorizo a QUEREPARAS.COM a tratar mis datos personales". En caso de que los usuarios no seleccionen dicha casilla, sus datos personales no serán almacenados en nuestra base de datos.

Se entenderá que el usuario aceptará los Términos y Condiciones y la Política de Protección de Datos porque: dio su consentimiento previo y expreso; y leyó detenidamente nuestros Términos y Condiciones, nuestra política de protección de datos y nos ha otorgado su autorización para tratar sus datos.

El administrador de la página podrá adherir cotizaciones a un vendedor según decisión propia.

Si al verificar las cotizaciones de un vendedor no coinciden con las adquiridas ya sea compradas o mediante obsequios sino que se determina que son obtenidas de una manera fraudulenta el administrador tiene potestad para eliminarlas e incluso proceder a eliminar la cuenta del usuario también sin importar que tenga una membresía paga.

No cobramos comisión por ninguna venta realizada en la plataforma.

Todas las ventas son concretadas por fuera de la plataforma de Quereparas.com, no recibimos pagos de productos o servicios que realicen entre usuarios (clientes y vendedores)

La publicidad ofrecida a los vendedores en la plataforma de Quereparas.com aparecerá aleatoriamente en la misma (sin horarios ó cantidad específicos o de veces que se muestre) esto depende completamente de la cantidad de anuncios con los que compartirá la rotación diaria.

El administrador de la plataforma de ser necesario podrá realizar cambios en su funcionamiento, imagen, posición de los avisos publicitarios, contenido, categorías, costos de membresías.

En caso de aumentos en el precio de las membresías en el caso de clientes activos solo aplicará el nuevo valor una vez renueve su plan.

Otras condiciones y ayudas serán encontradas descritas dentro de la plataforma en cada uno de los servicios en los que tengan necesidad de mostrarse por Ejemplo: en el minisitio web, Directorio de vendedores, tips QR (con condiciones y ayudadas fácilmente visibles o de manera intuitiva)

La compañía como intermediaria, exigirá al vendedor proveer su información personal como nombre o razón social, documento de identificación, dirección física de notificación y teléfonos, para que pueda ser consultada por el consumidor en caso de presentar alguna petición, queja o reclamo.

Cancelaciones y reembolsos:

30 días máximo para pedir devolución del dinero siempre y cuando no haya consumido ninguna cotización del plan pago.

Pasados 30 días no hay reembolsos y la membresía quedará activa por el tiempo que se haya contratado

En cualquier momento dentro del tiempo contratado podrá aumentar y mejorar su membresía mas no disminuirla.

Para cancelar una membresía deberá enviar a servicio al cliente la petición mediante un e-mail y este será respondido en un plazo aprox. de 48 horas

Si cumple los requisitos establecidos para pedir de vuelta el dinero de un servicio obtenido y luego de enviar específicamente la información de la cuenta de banco en la que se depositará ese reembolso tendremos un plazo máximo de 15 días para

devolverlo.

El usuario (comprador o vendedor) acepta y se acoge a todos los términos y condiciones en este documento que podrán ser actualizados, cambiados o mejorados a criterio de Quereparas.com según necesidades de usuarios vendedores y administrador.

LEY APLICABLE

Las condiciones de uso del portal web se rigen por las leyes de la República de Colombia.

Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.